TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARITZA ROMAN RODRIGUEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES

FECHA INICIAL: 01/12/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 15/12/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2800745 - COMUNICACION CON EL TURISTA EN LENGUA INGLESA PARA SERVICIOS HOTELEROS BASICO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR EXPRESIONES Y VOCABULARIO BÁSICO RELACIONADOS CON EL HOTEL, SUS SERVICIOS Y FACILIDADES DENTRO DE LAS SITUACIONES COMUNICATIVAS PROPIAS DEL SERVICIO HOTELERO.

2. INTERACTUAR CON EL CLIENTE EN EL PRIMER CONTACTO QUE ESTE TIENE CON LA RECEPCIÓN DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

5. ELABORAR GUIONES INTERPRETATIVOS PARA RECORRIDOS NATURALES Y CULTURALES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.

5. TOMAR LA RESERVA DE UNA HABITACIÓN DE UN HOTEL DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2800833 - COMUNICACION CON EL TURISTA EN LENGUA INGLESA PARA SERVICIOS HOTELEROS BASICO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR EXPRESIONES Y VOCABULARIO BÁSICO RELACIONADOS CON EL HOTEL, SUS SERVICIOS Y FACILIDADES DENTRO DE LAS SITUACIONES COMUNICATIVAS PROPIAS DEL SERVICIO HOTELERO.

2. INTERACTUAR CON EL CLIENTE EN EL PRIMER CONTACTO QUE ESTE TIENE CON LA RECEPCIÓN DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

5. ELABORAR GUIONES INTERPRETATIVOS PARA RECORRIDOS NATURALES Y CULTURALES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.

5. TOMAR LA RESERVA DE UNA HABITACIÓN DE UN HOTEL DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 36,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2880700 - PRESTACION DE SERVICIOS DE GUIANZA TURISTICA EN IDIOMA INGLES INTERMEDIO ALTO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR EXPRESIONES Y VOCABULARIO BÁSICO RELACIONADOS CON EL HOTEL, SUS SERVICIOS Y FACILIDADES DENTRO DE LAS SITUACIONES COMUNICATIVAS PROPIAS DEL SERVICIO HOTELERO.

2. INTERACTUAR CON EL CLIENTE EN EL PRIMER CONTACTO QUE ESTE TIENE CON LA RECEPCIÓN DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

5. ELABORAR GUIONES INTERPRETATIVOS PARA RECORRIDOS NATURALES Y CULTURALES DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.

5. TOMAR LA RESERVA DE UNA HABITACIÓN DE UN HOTEL DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 20,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 80,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: MARITZA ROMAN RODRIGUEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES